

## Leitbild des Heywinkel-Hauses

**D**as Seniorenheim Heywinkel-Haus als vollstationäre Pflegeeinrichtung ist eine unselbständige Stiftung der Ev.-luth. Kirchengemeinde St. Marien. Unsere Einrichtung ist Mitglied des Diakonischen Werkes in Niedersachsen.

**I**m Einklang mit dem Diakonischen Auftrag, an dem unsere Dienste ausgerichtet sind, ist unser Menschenbild christlich-ganzheitlich. Wir verstehen Körper, Geist und Seele als eine von Gott gewollte Einheit, die es in jeder Situation zu stärken und zu stützen gilt. Die Einmaligkeit eines jeden Menschen verpflichtet uns, die Menschenwürde zu achten. Unterschiedlichkeit und Andersartigkeit verstehen wir als Wesensmerkmal der Schöpfung Gottes und als „Reichtum und Vielfalt“. Jedes Leben und jede Lebensstufe hat ihren von Gott gegebenen Sinn.

**A**ll unsere Dienste wenden sich an alternde und alte Menschen jeglicher Konfession und Weltanschauung, die die Geborgenheit einer sicheren und sorgenden Umgebung suchen und bei der Bewältigung ihres Alterns Betreuung und Pflege wünschen bzw. benötigen. Für diese Personengruppe streben wir die Erhaltung und nach Möglichkeit die Wiedergewinnung einer möglichst selbständigen Lebensführung bei allen Aktivitäten des täglichen Lebens an. Auch die Angehörigen werden in den Pflege- und Betreuungsprozess zum Wohle der Bewohnerinnen und Bewohner einbezogen.

**K**ein Tabu für uns ist das Thema Tod. Es ist uns wichtig, dass sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Sterben, Tod und Trauer auseinandersetzen. Denn nur ein respektvolles und einfühlsames Verhältnis zu sterbenden Bewohnern unter Berücksichtigung ihrer jeweiligen Lebensgeschichte sichert ihnen das mögliche Maß an Lebensqualität und Lebenssinn.

**O**ffenheit, Wertschätzung und Anerkennung zählen zu unseren Führungsgrundsätzen ebenso wie die Kooperation miteinander und die gegenseitige Information über alle Hierarchieebenen hinweg. Mit unserem Qualitätsmanagementsystem streben wir nach ständiger Verbesserung unter Einbeziehung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unser betriebswirtschaftliches Handeln stellen wir in den Dienst unseres sozialen Auftrages und stimmen unsere sozialen Dienstleistungen mit unseren wirtschaftlichen Möglichkeiten ab.

**N**atürlich sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Heywinkel-Hauses die wichtigste und wertvollste Grundlage zur Erfüllung unseres Auftrags. Die Erhaltung und Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit ist Ziel unserer Einrichtung. Wir gehen in unserem Hause ehrlich und respektvoll miteinander um. Probleme werden zwischen den Beteiligten direkt und sofort besprochen. Wir fördern die körperliche und psychische Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In die Zukunft gerichtet ist unser Engagement bei der Ausbildung neuer Fachkräfte für die Pflege. Dies alles sehen wir als Grundvoraussetzungen, um unsere Dienste für unsere Bewohnerinnen und Bewohner positiv zu gestalten.

**I**m Wissen um den Wert der uns von Gott gegebenen Schöpfung streben wir nach ökologisch sinnvollen Maßnahmen, die unsere Umwelt schonen und die den Verbrauch unserer natürlichen Ressourcen vermindern. So tragen wir zum Erhalt einer lebenswerten Umwelt auch für die nachfolgenden Generationen bei.

**E**ingebundenheit in das Gemeinwesen ist uns ein wichtiges Anliegen. So pflegen wir zum Nutzen unserer Bewohnerinnen und Bewohner den Kontakt zu kirchlichen, kommunalen und gesellschaftlichen Gruppen und Institutionen in unserem Umfeld.